

令和6年度 高浜市スポーツ施設等指定管理事業報告

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

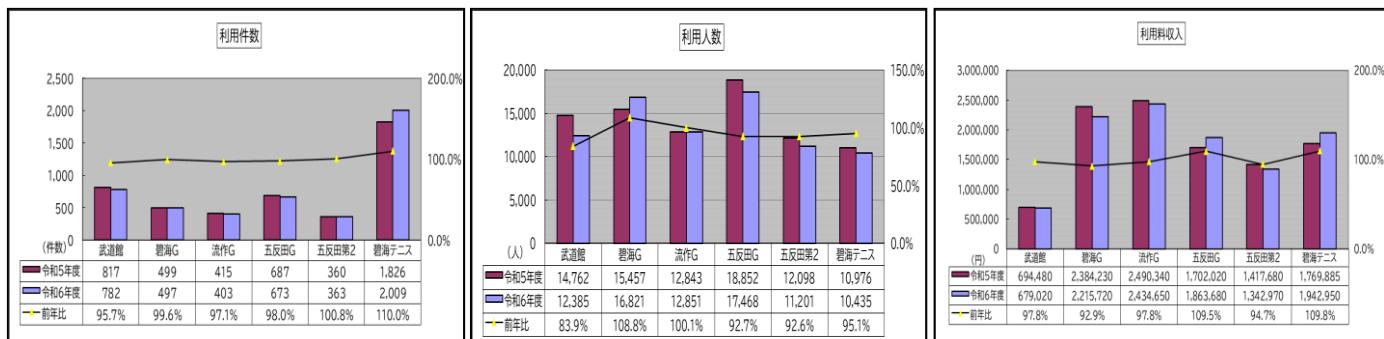
1 事業実施概要

令和6年度は「指定管理基本協定」に基づき、業務受託5期目の1年目である。利用者に安心・安全で、喜んで利用していただけるよう、常に「接遇」を意識した。また、定期的にミーティングを開催し、共通認識のもと対応できるようにした。

施設の保守・点検は、定期及び日常点検、利用者の意見・要望を踏まえ、法的な内容や専門性を要するものは専門業者に委託し、その他は内製化に努めた。また、老朽化した施設は、行政と十分連携をとり、原状復帰に向け優先順位付けを行い施設の改善に努めた。

2 事業の実施状況

1) 利用状況



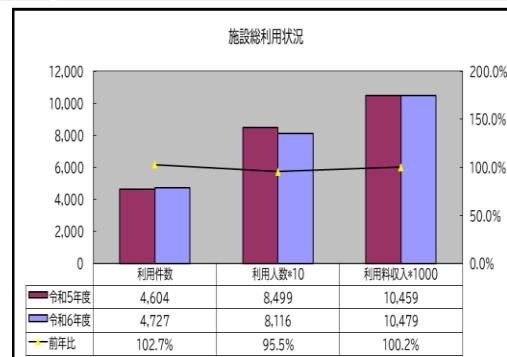
(まとめ)

利用件数では2.7%増の4,727件、利用人数は4.5%減の約81,160人、利用料収入は0.2%増で約10,479,000円であった。ほぼ、前年度並みである。

五反田グランドの人数の減少は、熱中症対策に伴うキャンセルによる。また、碧海テニスコートの伸びは、夜間利用者が増加したことが影響している。

利用団体の変動は少ないが、外国籍の団体が増加している。

備品の準備や施設の修理、定期的に行っているグランド整備により、良いコンディションが保持でき利用者の維持につながっている。



2) 施設改修・修繕の主な実施事項(全64件)

施設名	発生箇所及び状況	処置及び対応(○:内製化)	内製化	処理日
五反田第2グランド	フェンス安全保護カバー老朽化	保護カバー購入及び付け替え	△	2024/4/1
流作グランド	サッカーゴール脚部破損	補強材により固定	○	2024/4/16
碧海テニスコート	ネットワイヤー切れ	針金及びビニルテープで修理	○	2024/5/7
流作グランド	A面バックネット老朽化	別防球ネットをバックネット前面に設置	○	2024/5/9
武道館	屋根瓦割れ	交換(5枚)		2024/6/21
碧海グランド	整備用トンボ破損	修理	○	2024/9/30
碧海テニスコート	テニスコート面凹凸	不陸整生(中規模改修)		2024/11/15
碧海グランド	一塁側応援席フェンス脚部腐食	溶接による補修修理	○	2024/12/24
五反田第2グランド	3塁側ベンチ天井ビニル老朽化	購入、張替		2025/2/18
碧海グランド	B面バックネット防風ネット老朽化	ネットの張替	○	2025/3/3

3) 業務運営の改善

- 「現場主義」を大切にした。苦情や要望に対し、「早急に」「現場で」「利用者の顔を見ながら」対応することで問題を早期に解決することができた。
- 昨年度から要望があった碧海テニスコートの不陸整正(中規模修繕)を実施し利用者から好評であった。
- 小修理は内製化に努め、施設の維持管理ができた。
- 高浜市公共施設予約システム(以下、新システムと記す)導入(令和7年4月本格利用開始)に向け1月より研修会を4回受講し円滑な運用に備えた。